

必ずお読みください テレビトクシマ・スマホサービスの端末提供条件について

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申込みいただきますようお願いいたします。本書面は契約成立後、割賦販売法第4条、および特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。なお、商品の割賦購入契約をご利用になられるお客さまは、「個品割賦購入契約約款」についても承諾していただきます。

1. 割賦購入に係る売買契約について

テレビトクシマ・スマホ割賦購入条件

商品名	ファーウェイ P20 lite	シャープ AQUOS sense lite SH-M05	富士通 arrows M04
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	32,400 円(税込額34,992 円)	32,400 円(税込額34,992 円)	32,400 円(税込額34,992 円)
支払回数	24 回	24 回	24 回
割賦金	1,350 円(税込額1,458 円)	1,350 円(税込額1,458 円)	1,350 円(税込額1,458 円)
割賦販売価格 (支払総額)	32,400 円(税込額34,992 円) (1,350 円(税込額1,458 円)×24 回)	32,400 円(税込額34,992 円) (1,350 円(税込額1,458 円)×24 回)	32,400 円(税込額34,992 円) (1,350 円(税込額1,458 円)×24 回)
商品名	ファーウェイ nova lite 2	ファーウェイ Mediapad T3 10	ファーウェイ E5577
端末種別	スマートフォン	タブレット	モバイルWi-Fi ルーター
現金販売価格	24,800 円(税込額26,784 円)	22,800 円(税込額24,624 円)	9,800 円(税込額10,584 円)
支払回数	24 回	24 回	24 回
割賦金	初回:1,800 円(税込額1,944 円) 2カ月目以降:1,000 円(税込額1,080 円)	950 円(税込額1,026 円)	初回:600 円(税込額648 円) 2カ月目以降:400 円(税込額432 円)
割賦販売価格 (支払総額)	24,800 円(税込額26,784 円) (1,800 円(税込額1,944 円)×1 回+ 1,000 円(税込額1,080 円)×23 回)	9,800 円(税込額10,584 円) (600 円(税込額648 円)×1 回+ 400 円(税込額432 円)×23 回)	9,800 円(税込額10,584 円) (600 円(税込額648 円)×1 回+ 400 円(税込額432 円)×23 回)
支払期間	【新規でテレビトクシマ・スマホと同時申込みの場合】 テレビトクシマ・スマホのご利用開始日(課金開始日)の属する月の翌月より24 カ月 【既にテレビトクシマ・スマホをご契約の場合】 当社が端末購入を承諾した日(端末購入通知書に記載する出荷年月日)の属する月の翌月より24 カ月※ただし、当社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始月が前後する場合がございます。		
支払方法	賦払金は、テレビトクシマ・スマホのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はテレビトクシマ・スマホのご利用料金の場合と同様となります。		
商品の引き渡し時期	当社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。		

その他条件

- 商品の割賦購入をお申込みの際には、個品割賦購入契約約款、「個人情報取り扱いについて」および「クーリングオフについて」をよくお読みください。
- 割賦購入とは、当社が販売するテレビトクシマ・スマホおよびその付属品(ただし、当社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を分割(賦払金)して支払う形態をいいます。お支払回数は24 回となります。(分割払手数料は無料)
- 割賦購入に係る売買契約(以下「割賦購入契約」といいます。))は、当社がお客さまのお申込みを承諾した時をもって成立するものとし、当社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 割賦購入契約は、当社のテレビトクシマ・スマホをご利用いただく場合に限りお申込みいただけます。
- 同時に割賦購入契約(割賦による支払い)が可能な商品の台数は、1つのテレビトクシマ・スマホ契約につき、1台までとします。
- 割賦購入契約は、テレビトクシマ・スマホ契約とは別の契約となりますが、賦払金の支払期間中にテレビトクシマ・スマホを解約された場合には賦払金残額の全額を一括で支払っていただきます。この場合、賦払金残額の全額を翌月の請求額と合算してお支払いいただけます。
- 相続により、テレビトクシマ・スマホの利用権を第三者に承継する場合、お客さまは割賦購入契約の契約上の地位(賦払金の支払債務に係るものを含みます。)をその第三者に承継する義務を負うものとします。
- お客さまがチラシなどを参考の上、お申込みをした場合において、引き渡された商品がチラシなどとあきらかに相違している場合、お客さまは当社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の割賦購入契約を解除することができます。
- お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、賦払金残額の全額を当社からの請求により支払っていただきます。なお、この場合の当社からの請求額は、割賦販売価格相当額に次項に規定する遅延損害金の支払いを要する場合はそれを加算した額を最大額といたします。
 - 支払期日に賦払金の支払いを滞滞し、当社からその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
 - 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったことを当社が知ったときまたは一般の支払いを停止したとき。
 - 差押、仮差押、保全差押、仮処分申立てまたは滞納処分を受けたことを当社が知ったとき。
 - 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたことを当社が知ったときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
 - 割賦販売に係る売買契約がお客さまにとって商行為(業務提供誘引販売個人契約に係るものを除きます。)となる場合にお客さまが賦払金の支払いを1回でも滞滞したとき。
 - 割賦購入契約上の義務に違反し、その違反がその割賦購入契約の重大な違反となるときであって、当社から賦払金残額の全額支払いの請求を受けたとき。
 - 上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、当社から賦払金残額の全額支払いの請求を受けたとき。
- 賦払金の支払いを滞滞した場合、お客さまは、その賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日まで期間に応じて年6%の割合で算定した遅延損害金を支払っていただく場合があります。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまに移転いたします。
- その他、本提供条件に定めのない事項については個品割賦契約約款において定めます。

2. 一括購入に係る売買契約について

テレビトクシマ・スマホ一括購入条件

商品名	HUAWEI P20 lite	SHARP AQUOS sense lite SH-M05	富士通 arrows M04	HUAWEI nova lite 2	HUAWEI T3 10	HUAWEI E5577
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	タブレット	モバイルWi-Fiルーター
現金販売価格	32,400円 (税込額34,992 円)	32,400円 (税込額34,992 円)	32,400円 (税込額34,992 円)	24,800円 (税込額26,784 円)	22,800 円 (税込額24,624円)	9,800円 (税込額10,584 円)
支払期間	【新規でテレビトクシマ・スマホと同時申込みの場合】 テレビトクシマ・スマホのご利用開始日(課金開始日)の属する月の翌月の当社が定める支払期日までに 【既にテレビトクシマ・スマホをご契約の場合】 当社が端末購入を承諾した日(端末購入通知書に記載する出荷年月日)の属する月の翌月の当社が定める支払期日までに ※ただし、当社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご請求開始月が前後する場合がございます。					
支払方法	商品代金は、テレビトクシマ・スマホのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はテレビトクシマ・スマホのご利用料金の場合と同様となります。					
商品の引き渡し時期	テレビトクシマ・イオンモール徳島店でお申し込みの場合は、当社が承諾後すみやかに商品を引き渡します。当社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。					

その他条件

- 商品の購入をお申込みの際には、本書、「個人情報取り扱いについて」および「クーリングオフについて」をよくお読みください。
- 一括購入とは、当社が販売するテレビトクシマ・スマホおよびその付属品(ただし、当社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
- 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます。))は、当社がお客さまのお申込みを承諾した時をもって成立するものとし、当社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 一括購入契約は、当社のテレビトクシマ・スマホをご利用いただく場合に限りお申込みいただけます。

- 2台目以降の商品を購入する場合は、既に購入いただいている商品の支払いが完了している事が条件となります。
- お客さまがチラシなどを参考の上、お申込みをした場合において、引き渡された商品がチラシなどとあきらかに相違している場合、お客さまは当社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡しした時点で当社からお客さまに移転いたします。

3. 保証について

- テレビトクシマ・スマホの保証期間は、当社が端末を出荷した日（購入通知書に記載する出荷年月日）から1年間といたします。
- 正常な使用状態のもとで保証期間内に端末が故障した場合、メーカーによる保証の範囲で修理することができます。また、保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、直接メーカーにお問い合わせください。
- 当社におサイフケータイ対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFelicaチップ内のデータを消去していただくか、当社がFelicaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。

4. 端末安心サポートについて（有料）

- 端末安心サポートにご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
- ご加入は、テレビトクシマ・スマホのご購入時に限ります。

端末安心サポート	
月額料金	380円（税込額410円）
免責金 （補償ご利用時に、お客さまにご負担が必要となる料金）	1回目：5,000円（税込額 5,400円） 1回目：10,000円（税込額 10,800円） 3回目以降：実費
適用条件	・テレビトクシマ・スマホを利用されていること ・サポートの対象となる端末の購入と同時のお申込みであること
交換方法	①端末の故障時に、端末安心サポートダイヤルまで交換をお申込みください。 ②当社からお客さま住所に交換端末を送付いたします。（ヤマト運輸株式会社の宅急便を利用します。） ③交換端末をお受け取りください。 ・受け取りの際、代金引換にて免責金をお支払いいただく必要があります。 ・受け取りの際、故障した端末をお引き渡しください。（後日の返却となる場合は、交換端末到着後2週間以内に必ずご返却ください。期日までに返却いただけない場合、違約金を請求させていただきます。）
補償期間	端末出荷年月日の翌日から最長36ヶ月（補償期間を終了した場合、端末安心サポート契約は自動的に解約となります。）
補償範囲	（1）端末の自然故障（登録機器の取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、登録機器に生じた電氣的・機械的故障でかつメーカーの保証規約にて補償の対象となる故障） （2）物損（破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発の事故により登録機器に生じた損害）
注意事項	テレビトクシマ・スマホを解約された場合、端末安心サポートも自動的に解約となります。

- その他詳細については、「トクスマ端末安心サポート利用規約」をご参照ください。

5. クーリングオフについて

- 当社または当社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、テレビトクシマ・スマホおよびその付属品（以下、「商品」といいます。）のお申込みをされたお客さまは、通信端末購入通知書の到着日を含む8日を経過するまでは、書面*により無条件にそのお申込みの撤回（その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」という。）を行うこと（以下「クーリングオフ」という。）ができます。ただし、通信販売でお申込みをされたお客さまは、商品の欠陥の有無に関わらず、クーリングオフができません。商品に欠陥がある場合は、当社が別途定める方法により取り扱います。

- クーリングオフの効力は、当社に撤回などの書面が提出されたとき（郵便で発送された消印日付）から生じます。

- この場合、お客さまは、損害賠償金などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合はすみやかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはございません。

*ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、当社まで郵送してください。（簡易書留扱いが確実です。）

【必要事項】①商品のお申込み日（その売買契約が成立しているときはその締結日）②商品名③撤回などの旨

【書面送付先】〒770-8552 徳島県徳島市新蔵町1丁目17番地 ケーブルテレビ徳島株式会社

・記載内容は2018年6月時点のものです。・販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

・サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

販売提供者 ケーブルテレビ徳島株式会社 〒770-8552 徳島県徳島市新蔵町1丁目17番地

問い合わせ連絡先

トクスマサポートダイヤル

受付時間 10:00~19:00

通話料無料

0120-727-858

- ・電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。
- ・時間帯によっては、電話が混み合っかかりにくい場合があります。
- ・お問い合わせ内容を正確に把握するため、またお客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2018年6月現在の税率（8%）に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。