

必ずお読みください

テレビトクシマ・スマホの提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、テレビトクシマ・スマホサービス(以下「本サービス」といいます。)についてご説明いたします。
以下の事項は本サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

1. サービス概要について

サービス名称	テレビトクシマ・スマホ
サービス提供者	ケーブルテレビ徳島株式会社
サービス内容	KDDI株式会社の回線(以下「au回線」といいます。)および株式会社NTTドコモの回線(以下「ドコモ回線」といいます。)を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス
サービスの種類	Aプラン:au回線を利用した通信サービス Dプラン:ドコモ回線を利用した通信サービス データ通信タイプ: データ通信のみ利用可能 データ通信(SMS機能付き)タイプ: データ通信とSMSが利用可能 音声 & データ通信タイプ: 通話とデータ通信が利用可能 ・Aプランではデータ通信にau4GLTE回線、音声通話に3G回線(auVoLTEの音声通話はau4GLTE回線)を、Dプランではデータ通信および音声通話はドコモXiまたはFOMA回線を、それぞれ使用します。 ・月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。 ・電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。Aプランにおいて、LTEは繋がらず3Gのみ繋がるエリアでのデータ通信はできません。

2. お支払について

基本料(Aプラン)(税抜価格)

月額基本料金	月間通信量	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
	データ通信タイプ	900円	1,600円	2,650円	4,200円	6,200円
通話料	データ通信(SMS機能付き)タイプ	1,050円	1,750円	2,800円	4,350円	6,350円
	音声 & データ通信タイプ	1,600円	2,300円	3,350円	4,900円	6,900円
通話料	音声 & データ通信タイプ	20円(30秒までごとに)				

事務手数料(税抜価格)

新規契約時	契約事務手数料	3,300円
SIMカード再発行時	SIMカード再発行手数料	3,300円
携帯電話番号ポータビリティ(以下「MNP」といいます。)にて他社へ	MNP転出手数料	3,000円
出時		
最低利用期間内における契約解除時	解約事務手数料	10,000円

基本料(Dプラン)(税抜価格)

月額基本料金	月間通信量	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
	データ通信タイプ	900円	1,600円	2,650円	4,200円	6,200円
通話料	データ通信(SMS機能付き)タイプ	1,050円	1,750円	2,800円	4,350円	6,350円
	音声 & データ通信タイプ	1,600円	2,300円	3,350円	4,900円	6,900円
通話料	音声 & データ通信タイプ	20円(30秒までごとに)				

- ・トクシマ・スマホホーム画面から通話した場合、通話料は10円(30秒までごとに)(税抜)となります。
- ・初期費用は、初回の月額料金と合算して請求いたします。
- ・課金開始日(ご利用開始日)は、当社がSIMカードを送付した日の10日後の日、または初回パケット発生日 whichever is earlierの日といたします。また、MNPの切り替えを実施した場合は切替日といたします。なお、MNPの切り替えを実施されない場合は、当社にて切り替え手続きを行う場合があります。
- ・月間通信量を超えた場合、通信速度が最大200kbpsに制限されますが、通信量追加オプション(100MBごとに150円)により速度を落とさずに通信できます。
- ・当月利用料は、データ通信、通話料ともに翌々月に請求いたします。
- ・端末を割賦購入される場合、「テレビトクシマ・スマホ個人割賦購入契約約款」を必ずご確認ください。
- ・本サービスを解約する場合は、賦払金残金の全額を一括精算して解約していただくことになります。
- ・端末割賦購入の支払いにおいて、未払いが生じた場合にはご契約者名義で他のクレジットやローンなどをお申込みの際、断られる場合があります。

3. 海外での利用について

- ・海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はできません。

海外で通話する(アメリカで1分間通話の一例)(税抜)

	Aプラン	Dプラン
渡航先での国内通話	120円	125円
日本への国際通話	140円	140円
日本以外への国際通話	210円	265円
渡航先で着信した場合	165円	175円

- ・海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
- ・渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
- ・海外SMSについて、送信料は100円～170円/通(税抜)となります。受信料は無料です。また、Dプランのうち、データ通信(SMS機能付き)タイプでは海外SMSを利用できません。
- ・国際SMS送信料は50円～500円/通(税抜)となります。受信料は無料です。

4. ご契約とご利用について

【1】スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面から従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリなどの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者などへ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
- 本提供条件の末尾に記載する、総務省制定の「スマートフォン情報セキュリティ3か条」にご留意ください。

【2】パケット通信のご利用について

- パケット通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。
画像ファイル: BMP、jpg、gif、PNG形式
動画ファイル: MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV形式
・最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に画像または動画を変換することをいいます。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。
・HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
- サービスエリアの品質向上を目的に通信、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を、当社、KDDI株式会社または株式会社NTTドコモが収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
・機能をオフにする方法は、対応端末のマニュアルにてご確認くださいませ。
- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

【3】お申込み内容その他変更手続き

- 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信業務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定に基づき、テレビトクシマ・スマホ契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。)を行うことがあります。この場合においては、テレビトクシマ・スマホ契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じさせていただきます。

契約者本人確認書類	運転免許証/パスポート/被保険者証(健康保険証、国家公務員・地方公務員共済組合証、私立学校教職員共済加入者証)/顔写真付き住民基本台帳カード/在留カード/外国人登録証明書/特別永住者証明書/年金手帳/身体障害者手帳のいずれか
本人確認書類の記載住所が変更になっている場合の補助書類	公共料金領収書/届出避難場所証明書(発行から3ヶ月以内で現住所の記載のあるもの)のいずれか

- 当社から電話番号をお渡しする場合、当社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
- 18歳未満の方はお申込みできません。未成年(18歳、19歳)の方のお申込には、親権者の同意が必要です。
- 第三者に本サービスを利用させることはできません。ご利用は契約者に限ります。
- 本サービスの名義変更(譲渡は不可)、緊急停止は当社が定めた方法により受け付けします。
- 解約日は、当社が解約を承諾した日付といたします。
- 各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、当社が定めた方法により受け付けします。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへ切り替え手続きをされない場合は、当社で切り替える場合があります。

【4】初月、解約月の料金計算

- 課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。

【5】端末とSIMカード

- 端末によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- 解約時のSIMカードの取扱いは、以下のようにお願いいたします。
Aプラン:ご返却は不要です。解約後は、お客様ご自身でSIMカードに切り込みを入れ、破棄して下さい。
Dプラン:ケーブルテレビ徳島までご返却をお願いします。

【6】暗証番号とパスワード

- 本サービスには、さまざまなサービスをご利用いただく際に必要な暗証番号およびパスワードがあります。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号およびパスワードを使用したものとして扱っていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

5. ご契約とご利用について

【7】ユニバーサルサービス料

- ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただきます。
 - ユニバーサルサービス料は、本サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。
 - データ通信タイプ、データ通信(SMS機能付き)タイプ、音声&データ通信タイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。ただし020番帯について、ユニバーサルサービス料は発生しません。
- 1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定されています。なお、料金については「レイトクシマ・スマホサービス契約約款」にてご確認ください。
 - ※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
 - ※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、年に一度(毎年1月)見直しされます。詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

【8】料金のお支払い

- 本サービスをご利用になる場合、基本的には当社テレビサービスの請求との合算でご請求させていただきます。
- 毎月のサービス利用料金のお知らせは、トクスママイページ(<https://mypage.tcn.jp/tokusma/>)上でお知らせいたします。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただきます。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。
- ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。

【9】サービスエリア

Aプラン	Dプラン
1. 「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」(http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/)より、エリアマップをご確認ください。 2. au端末機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。 3. データ通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」を、音声通信サービスについては「3Gサービスエリア」をご確認ください。なお、データ通信サービスは「3Gサービスエリアのみ」でつながるエリアはご利用いただけません。また、auVoLTEの音声通話は、au4G LTE回線となります。	1. 「MVNO様のサービスをご利用される方へ」(https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/)より、エリアマップをご確認ください。 2. ドコモ端末機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。

【10】MNPについて

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。
- 本サービスからの転出時には、MNP転出手数料(3,000円税抜)が必要です。
- 「mineo」「BBQスマホ」「Fimo」などからのMNP転入または、前述の事業者へのMNP転出は受け付けできない場合があります。

【11】通信速度の制限

- 当社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。
 - 条件: 月間通信量(※)を使い切った場合 ※通信量追加オプション(100MBごとに150円税抜)により月間通信量は増加します。
 - 対象時間: 月間通信量を使い切った時点から当月末まで
 - 内容: 通信速度を200kbpsに制限
- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- Aプランの場合、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客様については、KDDI社より通信速度が終日制限される場合があります。

【12】利用の制限

- 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。
- 同一のお客さまからお申込みいただける契約数については、5契約までといたします。なお、5契約を超えてお申込みがあった場合、当社はそのお申込みを承諾しない場合があります。
- 当社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要があります。なお、当社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合があります。
- お申込みの際は、必ず連絡のつく電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただくことがあります。お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。
- 下記の一部の端末についてはネットワークへの接続制限(au回線/ドコモ回線を含む)を行う場合があります。
 - (1) 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末
 - (2) 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない端末
 - (3) 本人確認書類偽造やお申込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された端末

【13】個人情報の利用目的について

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページの個人情報保護方針(<http://www.tcn.jp/www/company/privacy.html>)をご参照ください。
- 本サービスの解約後においても料金のお支払いがある場合は、「レイトクシマ・スマホサービス契約約款」に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA(広域域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報をお知らせいたします。

【14】初期契約解除制度について

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。契約内容通知書をお客様が受領した日から起算して8日間を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送した時に生じます。この場合、お客様は、①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金及び事務手数料は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載された金額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をお客様に返還いたします。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
 - *ハガキなどに初期契約解除制度の対象とする契約についての次の必要事項をご記入の上、当社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)

【必要事項】 ①契約書面受領日 ②契約番号 ③契約内容(プラン、タイプ、容量) ④月額基本料金 ⑤契約解除の旨

【書面送付先】 〒770-8552 徳島県徳島市新蔵町1丁目17番地 ケーブルテレビ徳島株式会社 トクスマサービス係

【15】キャンセルについて

- 本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受け付けできません。ただし初期契約解除制度の対象となる場合は除きます。

【16】青少年の利用とフィルタリングサービスについて

- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット環境整備法)」の規定により、利用者が青少年(18歳未満)の場合、保護者はインターネット利用状況の適切な把握やフィルタリングソフト等によるインターネット利用の適切な管理に務める責務があります。
- 青少年にとって有害な情報の閲覧を防止するには、インターネット上のウェブサイト等を一定の基準に基づき選別するフィルタリングサービスの利用が有効です。
- 本サービスでは、フィルタリングサービスとして「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」と「ジュニアバック」の提供をしています。
- お子様の携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合っておくルールを決めてください。また、そのルールは定期的に見直しましょう。

【17】その他

- 当社が提供する端末の仕様については、当社ホームページをご確認いただいた上でお申込みください。
- 本提供条件に記載のない事項については、「レイトクシマ・スマホサービス契約約款」などによるものとします。

【参考】スマートフォン情報セキュリティ3か条(出典:平成23年12月19日総務省「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」報告資料)

①OS(基本ソフト)を更新	スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。
②ウイルス対策ソフト	ウイルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。
③アプリケーションの入手に注意	アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト(アプリケーションの入手元)では、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

・記載内容は2018年6月時点のものです。

- 記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がありますのでご注意ください。
- サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。
- サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

販売提供者 ケーブルテレビ徳島株式会社 〒770-8552 徳島県徳島市新蔵町1丁目17番地

お問い合わせ連絡先 **トクスマ専用窓口** 固定電話・携帯電話・PHSから
0120-727-858 ●受付時間 10:00~19:00

・電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようお願いください。・時間帯によっては、電話が混み合っかかりにくい場合があります。
・お問い合わせ内容を正確に把握するため、またお客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2018年6月現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2018年6月版