

050IP電話サービス終了に伴う



Q1 なぜ050IP電話サービスは終了するのですか？

A1

050IP電話サービスは、大手通信会社のサービスを提供しています。2026年3月31日に、大手通信会社がサービスを終了することになったため、050IP電話サービスを終了させていただくことになりました。

Q2 050IP電話終了後の代替サービスはありますか？

A2

申し訳ございませんが、050IP電話サービスの代替サービスはございません。代替サービスが必要とされるお客さまは、携帯電話やNTT西日本が提供する固定電話サービス等の導入をご検討いただきますようお願いいたします。また、お手数をおかけしますが、ご契約等のお手続きに関しましては、お客さま自身で行っていただきますようお願い申し上げます。

Q3 現在使用している050番号を他社でも引き継ぐことはできますか？

A3

申し訳ございませんが、引き継ぐことはできません。

Q4 050IP電話サービス終了に伴い、テレビ・インターネットサービス利用料金は変わりますか？

A4

050IP電話サービスは、基本料無料で固定電話や携帯電話と通話した場合に従量課金される仕組みになっております。基本料が無料であるため本サービス終了後も、ケーブルテレビ徳島からお客さまへご請求させていただく金額に変更はございません。なお、050IP電話の有料通話分の通話料のご請求につきましては、2026年5月ご請求分が最終となります。

Q5 050IP電話サービス終了に伴い、機器の回収等がありますか？

A5

この度のサービス終了に伴う機器の回収等はありません。

Q6 050IP電話サービスの解約手続きは必要ですか？

A6

2026年3月31日に自動解約となりますので、お客さまでの解約のお手続きは必要ございません。

Q7 サービス終了日をむかえるとどうなりますか？

A7

2026年3月31日をもってサービス終了させていただくため、2026年4月1日以降は、050IP電話での発信・着信がご利用いただけなくなります。なお、2026年4月1日以降は、お客さま宅に設置しておりますターミナルアダプタ「IP電話」のランプが赤点灯に変わります。