

マイページ



加入者

ID: [REDACTED]
[REDACTED] 様

利用料金通知設定

変更

通知方法: Eメール

サービス内容変更

①



サービス内容変更タブをクリックしてください

テレビ契約内容変更

追加有料チャンネル
(DXコース含む)

休止

設置場所変更

支払方法変更

名義変更

その他契約

現在ご利用中のテレビサービス

入力操作を元の状態に戻したい方はこちらをクリック

サービスプラン名称	ご契約開始日	C-CASカード下4桁	リセット
1台目 デジ録プラス基本	2012/5/18	2680	取外し プラン変更
2台目 デジ録プラス増設	2014/10/2	1783	取外し プラン変更

[サービスプラン\(STB\)を追加する](#)
[デジタルライトに変更する](#)
[CLICK](#)

②

STB交換時、追加有料チャンネルは継続されます。

STBの増設工事には、取付費用 8,000 円程度が必要になります。

STBを設置しないサービス
(デジタルライト)
に変更をご希望の場合は
こちらをクリック

工事に関する日中連絡先 **必須**

登録



加入者

ID: 75244

様

支払方法変更

名義変更

その他契約

現在ご利用中のテレビサービス

サービスプラン名称

ご契約開始日

C-CASカード下4桁

リセット

変更後 デジタルライト

変更日 2022/4/1

STBは、後日日時調整の上、回収にお伺いします。

サービスプラン(STB)を追加する

デジタルライトに変更する

右記のような表示になります

STB交換時、追加有料チャンネルは継続されます。

STBの増設工事には、取付費用 8,000 円程度が必要になります。

日中連絡先を入力してください

工事に関する日中連絡先

必須

088-655-4000 午前中希望

①

お申込みに関する契約約款を確認し、利用料・工事費等についてご確認ください。

契約約款を確認する

②

契約約款を確認するのボタンをクリックしてください

上記の契約約款について同意し、申し込みます。

CLICK

登録

契約約款・規約



加入をご検討中の方

ご利用中のお客様

サービスのご案内

番組情報

サービスエリア

ニュース

企業情報

週間番組表

月間番組表

オンデマンド

徳島市（戸建て契約）
を選択してください

お住まいの自治体を選択してください。

徳島市（戸建て契約）

徳島市（集合契約）



神山町・佐那河内村

勝浦町・上勝町

美波町・牟岐町・海陽町

東みよし町

美馬市

サービスに関するお問い合わせ

☎ 088-655-4000

平日 9:00~17:30

土曜日 9:00~17:00

番組に関するお問い合わせ

☎ 088-635-0171

平日 9:00~17:30



加入をご検討中の方

ご利用中のお客様

サービスのご案内

番組情報

サービスエリア

ニュース

企業情報

週間番組表

月間番組表

オンデマンド

契約約款・規約（徳島市：戸建て契約）



テレビの契約約款をクリックしてください

サービス内容	契約約款・規約	
テレビ	契約約款 録画機能付STBご利用にあたっての同意書	2021/04/01 -
インターネット	ピカラ契約約款（外部リンク）	
トクスマ	テレビトクシマ・スマホサービス契約約款 個品別購入契約約款 端末安心保証サービス規約 ジュニアパック規約（外部リンク） 通信サービスの提供条件について 端末提供条件について	2019/10/01 2016/01/23 2015/02/01 2019/10/01 2019/10/01
テレリース	利用規約	2021/07/14
Hulu	サービス利用規約（外部リンク）	2020/09/16
Netflix	利用規約	2021/04/25
DAZN	利用規約	2021/04/01
でんきとっしょ割	附帯料金条件	2021/04/20



サービスに関するお問い合わせ

☎ 088-655-4000

平日 9:00~17:30

土曜日 9:00~17:00

番組に関するお問い合わせ

☎ 088-635-0171

平日 9:00~17:30

サービスに関する
利用規約をご確認し、
ページを閉じてください

CLICK

※左記タブの表示はお客様のお使いのブラウザにより異なります。

ケーブルテレビ徳島株式会社 契約約款

ケーブルテレビ徳島株式会社(以下「甲」という。)と、当社が設置する有線テレビジョン放送施設(以下「本施設」という。)により有線テレビジョン放送サービスを受ける者(以下「乙」という。)との間に締結される契約(以下「加入契約」という。)は、次の条項によるものとする。

第1条 (サービスの内容)

甲は、甲がサービスを提供している区域(以下「業務区域」という。)内において、サービス提供に必要な施設を設置し、その維持管理に当たるとともに、加入者に次のサービスを提供する。

- 基本番組サービス
 - NHK 及び民間放送事業者のテレビジョン放送(多重放送を含む)、FM ラジオ放送の同時再放送サービス。
 - 自主放送サービス。
- 多チャンネルサービス
 - セットトップボックス(以下「STB」という。)を乙に貸与し、STB で受信が可能になる FM ラジオ放送を除く基本番組サービスに、別料金に基づく番組を付加した放送サービス。
 - ペイチャンネルサービス利用料の支払いにより、視聴可能になる放送サービス。
- 甲以外の放送事業者が行う有料放送の同時再放送サービス
乙が甲以外の放送事業者と有料の視聴契約を締結することにより提供される、有料放送の同時再放送サービス。
- 前各項に附帯関連するサービス

第2条 (STB)

- 甲は、提供するサービス品目に応じて、甲が提供するデジタル放送を受信するために必要な機器である STB 本体及びリモコン等を加入者に貸与するものとし、リモコン等はSTB加入契約1台毎に1式を加入者に無償貸与するものとする。また、BSデジタル放送用ICカード(以下「B-CASカード」と言います。)及びケーブルテレビデジタル放送用ICカード(以下「C-CASカード」と言います。)の取り扱いについては、第22条の規定によるものとする。
- 乙が、故意または過失によりSTBを破損或いは紛失した場合には、その実費を甲に支払うものとする。乙が、リモコン等の破損、故障または紛失した場合には、甲は、乙に有償にて販売することとする。また、甲が必要と認める場合を除き、乙はSTBの交換を請求できない。
- 乙は、甲が貸与するSTB以外のSTBは利用できない。

第3条 (契約の単位)

- 加入契約は、世帯(住居もしくは同一住所で生計を共にする者または単身者)を単位とする。
- 一括加入、ホテル、旅館、病院、業務用等については、別途協議するものとする。

第4条 (契約の成立)

- 加入契約は、加入申込者があらかじめこの約款を承認し、別に定める様式の加入申込書に必要な事項を記載の上申込み、甲がこれを承諾した時に成立するものとする。
- 甲は、前項の規定にかかわらず、技術的に接続が出来ない等により、サービスの提供が困難なときは、加入契約の申込みの承諾を取り消すことがある。
- 甲は、契約の成立後、甲の定める方法により、その契約内容を通知するものとする。

第5条 (初期契約解除制度)

- 乙は、前条の通知受領日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりその申込の撤回または契約の解除(以下「解除等」という。)を行うことができる。
- 前項の解除等は、乙が文書を発し、その文書を甲が受領した時にその効力を生じる。ただし、乙は、第5条に定めた工事が既に施工されている場合には、その費用を負担するものとする。

第6条 (施設の設置及び費用の負担)

- 乙は、映像用回線終端装置(以下「ONU」という。)の出力端子以降全ての施設(以下「乙施設」という。)を乙の費用にて構築するものとする。
- 乙は、サービスの提供の開始に至るまでに、乙の都合で解除等を行った場合は、これに関わる費用を負担するものとする。

第7条 (所有及び維持管理区分)

- 甲は、本施設及びSTB等を所有し、維持管理するものとする。
- 乙は、乙施設を所有、維持管理するものとする。また、乙は、甲が貸与したSTB等を善良なる管理者の注意をもって維持管理するものとする。

第8条 (サービスの提供の開始)

サービス提供の開始は、甲または甲の指定する業者にて ONU と乙施設を接続して、甲がサービス送信をした時とする。

第9条 (初期費用)



加入者

ID: [REDACTED]

[REDACTED] 様

利用料金通知設定

変更

通知方法: Eメール

サービスプラン名称

ご契約開始日

C-CASカード下4桁

リセット

変更後 デジタルライト

変更日 2022/4/1

STBは、後日日時調整の上、回収にお伺いします。

サービスプラン(STB)を追加する

デジタルライトに変更する

STB交換時、追加有料チャンネルは継続されます。

STBの増設工事には、取付費用8,000円程度が必要になります。

STB取付工事につきまして、[代理電気店](#)のご指定がありましたら選択してください。

指定なし

工事に関する日中連絡先 **必須** 088-655-4000 午前中希望

お申込みに関する契約約款を確認し、利用料・工事費等についてご確認ください。

契約約款を確認する

契約約款をご確認頂き
チェックを入れてください

上記の契約約款について同意し、申し込み登録をします。

①

登録

②

登録ボタンを
クリックしてください

※契約約款のご確認&チェック無しでは
登録ボタンのクリックが出来ませんので、
ご注意ください